

Nos engagements pour la protection de vos données personnelles

Version du 27 mai 2021

Nous, Eni Gas & Power France S.A. (ci-après « Nous ») vous garantissons une expérience positive de nos services. Le respect de vos données personnelles est l'une de nos priorités. Notre politique de confidentialité précise ainsi pourquoi et comment nous traitons vos données personnelles dans le cadre du Programme « Génération Energie » (ci-après « le Programme »), au regard du règlement UE 679/2016, règlement général sur la protection des données.

1. Responsable du traitement de vos données personnelles

Le responsable du traitement de vos données personnelles traitées dans le cadre la plateforme est Eni Gas & Power France, Société Anonyme au capital de 29.937.600 €, ayant son siège social au 24 Rue Jacques Ibert 92300 Levallois-Perret, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°451 225 692. Pour répondre à vos questions concernant le traitement de vos données personnelles, nous avons désigné un Délégué à la protection des données. Vous pouvez le contacter par e-mail via privacy@fr.eni.com. La présente politique peut être amenée à évoluer, notamment pour vous informer d'évolution du cadre législatif et réglementaire, de nos nouveaux services et de notre recours à de nouvelles technologies. Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des modifications éventuelles.

2. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

2.1 Vos « Données personnelles »

Vos données personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, directement (ex : votre nom, prénom) ou indirectement (ex : votre adresse email). Sur cette plateforme, nous avons accès à :

- Vos données de contact : nom, prénom et pseudonyme communiqués
- Des données contextuelles : parcours de navigation sur notre plateforme, sous réserve de votre accord préalable.

2.2 Nos activités de traitement de données personnelles

Nous traitons vos données conformément à la législation afin de :

a. Exécuter des prestations convenues contractuellement

Nous traitons les données personnelles que vous nous confiez pour l'activation et l'utilisation d'un espace personnel sur notre plateforme permettant d'accéder à des outils digitaux interactifs (module e-learning, exercices, quiz amont/aval).

b. Répondre à nos obligations légales et réglementaires

Nous pouvons traiter vos données personnelles, sans votre consentement, pour répondre à une obligation légale ou réglementaire et/ou donner suite aux demandes d'autorités publiques administratives ou judiciaires.

c. Poursuivre un « intérêt légitime »

Nous pouvons considérer que nous pouvons utiliser certaines de vos données sans que vos libertés et droits fondamentaux n'en soient atteintes par exemple :

- Pour faire fonctionner, améliorer, maintenir nos activités, produits et services, pour améliorer votre expérience utilisateur,
- Pour nous permettre de détecter des problèmes techniques ou lorsque vous remplissez un formulaire pour obtenir un renseignement ou demander à être mis en relation avec un administrateur;
- Dans une démarche qualité à des fins de contrôle de la qualité de nos services ou de la qualité des services de nos sous-traitants ;
- Dans le cadre d'actions de prévention, de détection et de luttes contre la cybercriminalité ciblant vos données personnelles ;
- Pour la gestion de nos obligations vis-à-vis des instances du ministère de la Transition écologique et solidaire dans le cadre des certificats d'économies d'énergie (CEE) pour la période 2019-2021 ;
- Pour la mise en œuvre de politiques internes au groupe Eni liées à la protection des données personnelles des prospects et clients des filiales du groupe Eni ;
- Pour le constat, l'exercice ou la défense en justice de nos droits.

3. Qui sont destinataires de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains de nos sous-traitants dans le cadre d'activités de traitements de données personnelles exposées au point 2 ou à des autorités administratives et judiciaires dites « tiers autorisés ». Nous conservons vos données personnelles sur des bases de données sécurisées, en veillant à l'emploi de mesures destinées à prévenir toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés. En cas de violation de données personnelles, au cas où cette violation engendrerait un risque élevé pour votre vie privée, nous vous aviserons dans les plus brefs délais et vous communiquerons des informations sur l'incident en cause et des recommandations.

4. Comment transférons-nous vos données personnelles hors de l'Union européennes ?

Dans le cadre des finalités indiquées au point 3, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne dans le cadre de la gestion des réseaux sociaux. Chaque fois que vos données à caractère personnel font l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne, nous adoptons des mesures contractuelles pour garantir un niveau adéquat de protection de vos données à caractère personnel, y compris, entre autres, à travers des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne ou à travers les accords internationaux auxquels adhèrent nos prestataires ou sous-traitants (Ex : Privacy Shield).

5. Comment excluons-nous de traiter vos données personnelles pour une durée illimitée ?

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités précisées et le respect d'obligations légales ou réglementaires en vigueur nous incombant :

- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur, smartphone ou terminal,
- 1 à 5 ans à compter du traitement de votre demande d'exercice d'un droit protégé par la réglementation en vigueur en matière de protection de données personnelles,
- En cas de contestation, toute la durée du contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

6. Vos droits sur vos données personnelles en toute transparence

6.1 Vos droits sur vos données

Vous pouvez, à titre personnel, exercer vos droits à l'adresse privacy@fr.eni.com ou à l'attention du Service Données personnelles ou RGPD 24 rue Jacques Ibert, 92 300 Levallois Perret :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement des données personnelles non nécessaires à l'un de vos services, ou pour lesquelles vous avez exercé votre droit d'opposition Nous
- Droit à la limitation dont l'exactitude est contestée
- Droit de donner des directives post-mortem concernant vos données personnelles

6.2 A votre support pour faciliter l'exercice de vos droits

Vous pouvez à tout moment et sans frais faire valoir vos droits sur vos données personnelles à l'adresse mail privacy@fr.eni.com. D'une manière générale, votre demande devra comporter votre nom, prénom, et être accompagnée d'une demande écrite justificative. Une demande de copie d'une pièce d'identité (passeport ou carte d'identité en cours de validité) pourra vous être demandée dans le cadre de l'instruction de votre demande pour pouvoir établir votre identité et celle de votre tuteur légal, conformément à notre politique de sécurité des données. Si vous estimez que votre demande n'est pas satisfaite, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (la Commission Nationale Informatique et Libertés en France). Vous avez également la possibilité d'accéder, modifier et télécharger certaines de vos données personnelles à tout moment en vous connectant directement à votre espace client. Dans un souci de sécurité et de protection de la confidentialité de vos données personnelles, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé ou intrusion malveillante à vos données personnelles.

Pour chacun de vos comptes en ligne, nous vous recommandons de choisir un mot de passe :

- « unique » : pour chacun de vos comptes, pour éviter les « piratages » en cascade
- « complexe » : contenant plusieurs types de caractères (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial)
- « qui ne dit rien sur vous » : personne ne doit deviner votre mot de passe à partir de votre identité, vos préférences ou vos habitudes

Pour savoir comment identifier et réagir face à une communication frauduleuse, nous vous recommandons d'écrire à l'adresse mail dédiée suivante abuse@fr.eni.com. Eni Gas & Power France